

**Anulare Servicii Grup:**

În situația în care Beneficiarul anulează furnizarea Serviciilor solicitate, va achita:

(a) 15% din prețul pachetului de Servicii anulate, pentru anulări efectuate în intervalul de 30 până la 60 de zile calendaristice înainte de data pentru care Serviciile au fost solicitate,

(b) 50% din prețul pachetului de Servicii anulate, pentru anulări în intervalul de 15 până la 29 de zile calendaristice înainte de data pentru care Serviciile au fost solicitate,

(c) 75% din prețul pachetului de Servicii anulate, pentru anulări în intervalul de 1 până la 14 de zile calendaristice înainte de data pentru care Serviciile au fost solicitate, sau

(d) 100% din prețul pachetului de Servicii anulate, pentru anulări cu mai puțin de 24 de ore înainte de data pentru care Serviciile au fost solicitate;

(e) În situația anulării parțiale și/sau totale a cazării solicitate de Beneficiar în cadrul Serviciilor, și numai dacă plata cazării se realizează în mod individual, de către fiecare participant în parte, devin aplicabile dispozițiile art. 5 pct. (v.) de mai sus.

**Anulare Servicii Individuali:**

În situația în care Beneficiarul anulează furnizarea Serviciilor solicitate, va achita:

- a) 100% din prețul pachetului de Servicii anulate, pentru anulări cu mai puțin de 24 de ore înainte de data pentru care Serviciile au fost solicitate

**Forța majoră**

Forța majoră sau cazul fortuit intervenite în împrejurări ca: inundații, cutremure, un alt fenomen natural care se resfrânge asupra persoanei (o îmbolnăvire gravă), sau chiar într-un fenomen social (războiul), situații conflictuale violente, greve, explozii, intervenții fortuite asupra căilor de comunicații și de acces, întreruperi forțate de alimentare cu combustibili, materii prime necesare procesului de producție și/sau fabricație, fenomene meteorologice grave și/sau de mare intensitate, imposibilitatea executării unei obligații determinate de o împrejurare imprezibilă, etc., dar nelimitate la acestea, exonerează de răspundere partea care o invocă în condițiile legii, cu cerința notificării prealabile în termen de 5 zile de la apariția cazului de forță majoră sau fortuit și în baza certificatului eliberat de Camera de Comerț și Industrie a României.